

Анализируя преимущества и недостатки дистанционного обучения, можно сказать, что эта форма обучения не является совершенной для подготовки студентов в медицинском университете. Но с учетом того, что медицина сегодня становится все более высокотехнологичной отраслью, и современный врач должен не только свободно ориентироваться в информационном пространстве, иметь постоянный доступ к новейшим научным достижениям, но и заниматься самообразованием и повышением квалификации, дистанционное обучение имеет перспективы развития в будущем, особенно для непрерывного медицинского образования. Оно позволит не только реализовать такие принципы современного образования, как «образование для всех» и «образование через всю жизнь», но и сделать традиционную систему обучения более мобильной, эффективной, особенно во время эпидемиологических ситуаций, когда студенты нуждаются в общении с наставниками и в их профессиональной помощи.

Литература:

1. Жукова, В.Ю. Преимущества и недостатки дистанционной формы обучения на примере Алтайского государственного медицинского университета / В.Ю. Жукова, Н. М. Михеева, Ю. Ф. Лобанов // Успехи соврем. естествознания. – 2013. – № 7. – С. 127–129.
2. Кузнецова, О. В. Дистанционное обучение: за и против // Междунар. журн. приклад. и фундам. исследований. – 2015. – № 8-2. – С. 362–364.

УДК 378.1:[61-057.87:159.922.2

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Киселева Н.И., Арестова И.М., Жукова Н.П., Колбасова Е.А.

УО «Витебский государственный медицинский университет»

Одной из актуальных проблем высшей школы является повышение качества профессионального образования, в ходе которого студент приобретает компетенции, необходимые для осуществления эффективной профессиональной деятельности. Обучение врачей сегодня требует не только профессиональной компетентности, но и формирование коммуникативных навыков, обеспечивающих эффективное и качественное общение с пациентами, их родственниками, коллегами для достижения взаимопонимания в решении лечебно-диагностических задач, личностных и семейных проблемных ситуаций, способных влиять на исход конкретного заболевания и качество жизни человека в целом [1]. Вместе с тем, у определенной части студентов недостаточно сформированы речевые навыки, необходимые для отработки манипуляций по общению с пациентами, отмечается низкая мотивационная готовность к совершенствованию коммуникативных умений, а в учебной литературе практически отсутствует материал, обеспечивающий формирование профессиональных коммуникативных компетенций. Недостаточное развитие способности осуществлять эффективную коммуникацию в профессиональной деятельности врача отрицательно сказывается на успешности оказания медицинской помощи, препятствуя формированию комплаентного поведения пациента. Следовательно, формирование коммуникативной компетентности составляет одну из важнейших задач подготовки будущего врача.

Коммуникативная компетентность – это способность к коммуникации, которая объединяет когнитивные, эмоциональные, поведенческие особенности, влияющие на врачебную деятельность, и ориентирована на установление, поддержание и развитие эффективного взаимодействия с пациентом и другими участниками лечебно-профилактического процесса для успешного функционирования в профессиональной сфере и обществе [2].

Профессиональная коммуникативная компетентность формируется на основе общекультурных компетенций современного образованного человека, предполагает наличие определенных психологических знаний и сформированность специальных навыков: умение устанавливать контакт, слушать, «читать» невербальный язык коммуникации, строить беседу,

формулировать вопросы, владеть собственными эмоциями, сохранять уверенность, контролировать свои реакции и поведение в целом.

Формирование коммуникативной компетенции студентов необходимо проводить в нескольких направлениях: общекультурное (развитие культуры речевого общения, стилистического оформления речи, умений ораторского мастерства, устной и письменной коммуникации для межличностного и межкультурного взаимодействия и т.д.); информационно-коммуникативное (умение создавать оптимальное коммуникативное пространство, осуществлять поиск научной литературы по профилю будущей профессиональной деятельности на русском и иностранных языках в информационных сетях, интеграция IT-знаний и личных качеств, возможность координировать внутренние и внешние информационные ресурсы) и профессиональное (формирование навыков и умений научно-профессионального общения) развитие [3].

Развитие у студентов коммуникативной компетенции (способности к эмпатии, доверительному, открытому общению и поведению; толерантному отношению, конструктивности – способности позитивно воспринимать и предотвращать или рационально разрешать конфликтные ситуации; навыков сотрудничества – умения работать «в команде») необходимо проводить на протяжении всего процесса обучения в университете поэтапно в форме сквозного междисциплинарного образовательного модуля от начального уровня к последующим базовым, системным и специализированным коммуникативным компетенциям, используя методические материалы и всевозможные тренинги. В качестве методических материалов можно использовать алгоритмы расспроса пациента и выявления проблем, проведения бесед с пациентами, методические указания по выполнению дипломной и научно-исследовательской работ, мультимедийные презентации с рекомендациями эффективного общения с пациентами, видеофильмы.

Для формирования коммуникативной компетентности будущих врачей в ходе учебного процесса применяются различные интерактивные методы обучения – диалог, деловая и ролевая игры, проблемная дискуссия, организация проблемных ситуаций, анализ и моделирование ситуаций из профессиональной практики, использование которых способствует установлению организованной обратной связи между преподавателем и студентом. Для овладения коммуникативными навыками в определенной клинической ситуации широко используется технология «стандартизированного пациента». В ходе проведения практических занятий следует объяснять студентам, что независимо от состояния пациента (испытывает он гнев, печаль, беспокойство, тревогу или отчаяние), врач для решения профессиональных задач должен уметь взаимодействовать с ним и адекватно строить отношения. Этому способствует такое значимое качество медицинского работника, как коммуникативная толерантность (терпимость, снисходительность и др.). Кроме того, избегать «психологических срывов», конфликтов во взаимоотношениях с пациентами врачу помогает эмоциональная стабильность, уравновешенность, доброжелательность, сохранением контроля над эмоциональными реакциями и поведением в целом. Развитию устной и письменной коммуникации способствуют и различные формы самостоятельной работы студентов: курация пациентов и написание истории болезни; подготовка докладов, сообщений и выступления на научных, научно-практических конференциях, студенческих форумах; выполнение дипломной и научно-исследовательской работ; рецензирование работ, подготовленных сокурсниками.

Будущим врачам всегда нужно помнить, что невозможно заслужить доверие и уважение коллег и пациентов без умения корректно общаться и владеть искусством речи.

Литература:

1. Мадалиева, С.Х. Формирование и развитие коммуникативной компетентности врача / С.Х. Мадалиева, М.А. Асимов, С.Т. Ерназарова // Научное обозрение. Пед. науки. – 2016. – № 2. – С. 66–73.

2. Асриян, О. Б. Коммуникативная компетентность студентов на разных курсах обучения в медицинском вузе / О. Б. Асриян, Т. В. Капустина, В. М. Ларина // Молодой учёный . – 2016. – № 20 (124). – С. 631–634.

3. Галимова, Х. Х. Формирование коммуникативной компетенции будущих педагогов / Х. Х. Галимова // За качественное образование : материалы V Всероссийского форума / редкол.: В. М. Попков (председатель) [и др.] ; Сарат. гос. мед. ун-т им. В. И. Разумовского. – Саратов : Издат. центр Сарат. гос. мед. ун-та, 2020. – С. 93–95.

УДК 378.147:004]:618=111

ОПЫТ ДИСТАНЦИОННОГО ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «АКУШЕРСТВО И ГИНЕКОЛОГИЯ» НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ СТУДЕНТАМ 4- 6 КУРСОВ

Ковалёв Е.В., Киселёва Н.И., Лысенко О.В., Радецкая Л.Е., Ковалёва А.В.
УО «Витебский государственный медицинский университет»

Введение. Работа медицинского университета в условиях сложной эпидемиологической обстановки диктует повышенные требования как к студентам, так и к профессорско-преподавательскому составу. Данное утверждение в полной мере касается и преподавания на английском языке. Данный вид педагогического процесса и в обычных условиях бывает затруднительным ввиду языковых особенностей студентов и/или преподавателей, а в условиях дистанционного онлайн-обучения становится порой непреодолимым барьером.

Цель работы – описать опыт дистанционного преподавания дисциплины «акушерство и гинекология» на английском языке студентам 4, 5 и 6 курсов.

Результаты и обсуждение. Сложная эпидемиологическая обстановка вынудила весной 2020 года учреждения высшего образования по всей стране перейти на дистанционное обучение. Не стал исключением и Витебский государственный медицинский университет. Основной платформой для проведения онлайн-занятий явился ресурс Zoom (<https://zoom.us/>). Данная платформа для организации онлайн-конференций позволяет организовать видеосвязь с участием преподавателя и студентов академической группы в кратчайшие сроки и в любое удобное время. Приложение может быть установлено как на стандартный компьютер, так и на любое современное мобильное устройство, даже не обладающее внушительными техническими характеристиками. Таким образом возможно находиться на связи в том числе со студентами, находящимися на самоизоляции. Преподавание теоретических дисциплин в режиме онлайн-конференции, безусловно, несколько проще такового для клинических специальностей, подразумевающих демонстрацию тематических пациентов, медицинских лечебных и/или диагностических манипуляций, а также освоение и контроль требуемых учебным планом практических навыков и умений.

На кафедре акушерства и гинекологии была внедрена многоступенчатая система преподавания и контроля усвоения знаний студентами. На сайте дистанционного обучения для каждого занятия были размещены тестовые задания и тематические ситуационные задачи, которые необходимо было в обязательном порядке выполнить каждому студенту до, либо после онлайн-класса. Типовое занятие подразумевало фронтальный опрос студентов с обязательным визуальным контактом преподавателя и студента. Попытки схитрить и не включать видеокамеру и/или микрофон на своем устройстве немедленно пресекались. Качество звука и изображения, технически зависящие в том числе от характеристик интернет-соединения на конечных устройствах порой оставляло желать лучшего, однако для таких случаев на платформе Zoom предусмотрен чат, в котором реализована возможность быстрого обмена как публичными (для всех участников конференции), так и приватными текстовыми сообщениями. Эффективным и востребованным явилось использование презентаций в формате MS PowerPoint, при этом демонстрировать свою презентацию может не только преподаватель, но и студент, который наделяется правами соорганизатора. Это очень удобно и информативно, а также позволяет в кратчайшие сроки охватить большие объемы информации.